

Formularz zgłaszania awarii

data zgłoszenia

1. Dane użytkownika*

- Imię i nazwisko:
- Email:
- Numer telefonu:
- Adres:.....

2. Opis awarii*

- **Rodzaj awarii**

- Awaria urządzenia, podać którego.....
- Przeciek
- Spadek ciśnienia
- Inne:.....

- **Opis awarii***

.....
.....
.....

3. Parametry instalacji*

Temperatura kolektora [odczyt na sterowniku]	Temperatura zasobnika [odczyt na sterowniku]	Temperatura zasobnika odczyt z termometru	Ciśnienie Odczyt z manometru
Temperatura zasilania [odczyt termometr czerwony]	Temperatura powrotu [odczyt termometr niebieski]	Data odczytu parametrów	Godzina odczytu parametrów

* wymagane, wypełnia użytkownik

Decyzja serwisu**

data przekazania serwisantowi

- wizyta serwisu zasadna
- wizyta serwisu niezasadna

Przyczyna odmowy serwisu (wypełniane tylko w przypadku niezasadności wizyty)

- niewłaściwe użytkowanie
- uszkodzenie powstałe z winy użytkownika
- inne:.....
.....
.....

**wypełnia serwisant

Podpis serwisanta

Oświadczenie

- Oświadczam, że znane są mi zasady eksploatacji instalacji solarnej oraz warunki gwarancji instalacji i urządzeń. W przypadku stwierdzenia przez serwisanta wystąpienia powyższej awarii na skutek okoliczności nie objętych gwarancją wykonawcy i producenta urządzeń zobowiązuję się do pokrycia kosztów awarii w dniu jej usunięcia.

Miejscowość i data:.....

Podpis:.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), zwanego dalej RODO, informuję, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Gminy Wierzbica z siedzibą w Wierzbica-Osiedle ul. Włodawska 1, 22-150 Wierzbica.. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych to: iod@ugwierzbica.pl. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywać się będzie w zakresie niezbędnym do zrealizowania obowiązku wynikającego z przepisu obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Pani/Pana dane przetwarzane będą wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania przesyłane przy użyciu formularza kontaktowego. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich uzupełnienia, sprostowania. Pani/Pana zgoda na przetwarzanie danych osobowych może w każdej chwili zostać cofnięta przez wysłanie wiadomości e-mail na adres iod@ugwierzbica.pl z adresu, którego zgoda dotyczy. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Informujemy, że Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Informujemy również, że nie jest Pani/Pan profilowany a Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza europejski obszar gospodarczy ani udostępniane innym podmiotom.

Miejscowość i data:.....

Podpis:.....